

プラザクリエイト、iPhone修理の「アイサポ」を展開する株式会社ギアと業務提携。拡大するスマホ修理需要を見据え、パレットプラザ内でスマホ修理の受付スタートへ

PALETTE PLAZA

アイサポ

株式会社プラザクリエイト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：大島 康広、以下プラザクリエイト）は、2022年4月26日（火）、iPhone修理の「アイサポ」を展開する株式会社ギア（本社：東京都新宿区、代表取締役：工藤 侑吾、以下ギア社）と業務提携し、写真プリントサービスの「パレットプラザ」内でスマホ修理の受付をスタートすることを発表します。3月27日（日）にオープンした石神井公園ピアレス店を皮切りに、2022年度内にパレットプラザ100店舗で同体制を実施することを目指します。



■プラザクリエイトとギアの業務提携の背景

パレットプラザでは、1986年の第一号店オープン以来、お客様がカメラで撮った思い出をプリントしてきました。写真を撮る機械はフィルムからデジタルカメラ、そしてスマホへと移行し、お客様が写真プリントサービス店舗へ求めるニーズも多様化しています。2022年現在、パレットプラザのプリントユーザーのうち、スマホからの写真印刷を選択する方が8割を越えました。そこで、お客様のより豊かなカメラライフに伴走すべく、スマホ修理サービスを開始することとなりました。

業務提携のパートナー先は、iPhone修理の「アイサポ」を展開するギア社です。2011年の創業以来、100万台以上のスマホ修理を行ってきた「アイサポ」は、最短30分、原則60分以内

で修理が可能で、業界最多の総務省登録機種数を誇ります。また、部品単位で作業を行うため、お客様はデータが消える心配なく、スマホ修理を受けられます。

コロナ禍で在宅ワークや巣ごもり消費が増えてスマホの使用時間が伸びている今、バッテリー交換や修理の需要はますます高まっています。実際に、2021年秋からパレットプラザのテスト店舗でアイサポのサービスを開始したところ、予想以上に多くのお客様にご来店いただきました。

パレットプラザでは、3月27日（日）にオープンした石神井公園ピアレス店を皮切りに、2022年度末までに100店舗でアイサポサービスを開始することを目指します。プリント×スマホ修理で、より地域のお客様のライフスタイルに寄り添った店舗へと変革していきます。

■担当者コメント

株式会社プラザクリエイト イメージング事業部本部長 竹村 誠晃（たけむら・まさあき）



この度、ギア社と業務提携を結ぶことで、スマホからのプリントを楽しんでいる多くのお客様に、新しくスマホ関連サービスをご提供できることをうれしく思っています。パレットプラザのお客様の中には、スマホのカメラ性能にこだわりをお持ちの方も多く、従来からバッテリー交換や修理のニーズを感じていました。今回のiPhone修理を入り口に、プリントに留まらず、スマホユーザーの悩みを解決する幅広いサービス提供に前向きに取り組んでいきます。

株式会社ギア 営業1部 加盟店サポート課課長 江田克樹（えだ・かつき）



この度、プラザクリエイト社との業務提携を締結させて頂き、プラザクリエイト社の更なる価値向上に繋がる取り組みに携われる事を大変光栄に思います。

また、店舗様のサービス内容（プリントサービス）からも、来店されるお客様と「アイサポ」との親和性は大変高いと感じており、その相乗効果の創出に大きく期待をしているところで

今後は、より一層パレットプラザ店舗様の価値向上とお客様満足度向上が図れますよう、全力で「アイサポ」運営のサポートに取り組んでいきたいと思っております。

■ 会社概要

株式会社ギア

URL : <https://www.g-gear.jp/>
所在地 : 160-0022 東京都新宿区新宿3-35-3 森治ビル3F・4F・5F
設立 : 2011年8月1日
資本金 : 1億3,200万円（資本準備金含む）
代表取締役：工藤 侑吾

・免許等

アイサポ®商標登録 特許庁登録第5492367号
FIREBIRD®商標登録 特許庁登録第6326688号
プライバシーマーク 認定番号：第17003923号
ISO9001-0071767 認証取得
IPC-A-610・J-STD-001 認証取得
東京都公安委員会 古物商許可番号 第304381306593
ドイツintimus社 国内正規代理店
総務省 登録修理業者

・加盟団体

一般社団法人 携帯端末登録修理協議会 理事長
一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会（JFA）正会員
特定非営利活動法人 日本ロボット・セラピー推進協会 理事
産総研SUREコンソーシアム CLUB会員
一般社団法人日本ITAD協会（JITAD）正会員B

プラザクリエイト

会社名 : 株式会社プラザクリエイト
本社所在地 : 〒104-6027東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランド
トリトンスクエア オフィスタワー X棟 27階
代表 : 代表取締役社長 大島 康広
設立 : 1988年3月
事業内容 : 写真・映像・通信に関する事業
URL : <https://www.plazacreate.co.jp/>

プラザクリエイトは、こどもから大人までワクワクでつながれる「みんなの広場」をつくる企画集団として、豊かな人と人のつながりを増やしていきます。

本件に関するお問合せ

プラザクリエイト広報室 koho@plazacreate.co.jp